

الشفافية الإدارية

إعداد و تقديم
فهد عبدالله الزهراني
مدرب و مستشار إداري و تربوي





تنظم الإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة
بالتعاون مع أصدقاء نزاهه

دورة تدريبية بعنوان

«الشفافية الإدارية»

يقدمها
أ.فهد عبدالله الزهراني

مدرب ومستشار إداري وتربوي

الأربعاء
1437/8/11هـ
الساعة 8 صباحاً

بمركز التطوير المهني للقيادات
قاعة (2)












«الشفافية الإدارية»

يقدمها
أ.فهد عبدالله الزهراني

مدرب ومستشار إداري وتربوي

تنظم الإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة
بالتعاون مع أصدقاء نزاهه





فهد عبدالله الزهراني

المملكة العربية السعودية
المدينة المنورة



مدرب ومستشار إداري وتربوي
عضو مجلس إدارة الجمعية التعاونية للتدريب والدراسات الاستشارية
رئيس لجنة دعم المدربين بالجمعية التعاونية للتدريب والدراسات الاستشارية
رئيس برنامج الإنجازات والمكاسب السريعة بالجمعية التعاونية للتدريب والدراسات الاستشارية
عضو الجمعية العلمية السعودية للموهبة والإبداع
ممارس معتمد في الكوتشينج (التوجيه الفعال)
مدرب معتمد في برامج رعاية الموهوبين
مدرب معتمد في الإبداع الإداري
مدرب معتمد في المهارات الحياتية
مستشار في الإدارة والتخطيط الاستراتيجي
مدرب معتمد لإعداد مدربي المدربين في مهارات التفكير من fortune intellect
عضو هيئة خبراء التفكير لشركة fortune intellect في الوطن العربي
غضو في عدد من مؤسسات المجتمع المدني


fhd.alzhrani


faz_tot


fhd.alzhrani


me/faz1437


966507614272


Faz.tot@gmail.com



أحاول من خلالها هذا البرنـامج التدريبي القيام بدوري كمواطن فـي مكافحـة ممارسـات الفسـاد الإداري والمالي في منظماتنا الحكومية والأهلية ، و الأخذ على أيدي الفاسدين المفسدين الذين يحركهم الجشع و يعمـي أبصـارهم الطمـع،و تقـودهم مصـالحهم الشخصـية لبنـاء سـعادتهم علـى تعاسـة المجتمـع بأسـره، مستغلين لسلطاتهم و نفوذهم لأكل المال العام بالباطل،و تقديم من حقه التأخير و تـأخير من حقـه التقديم بنـــاء علـــى العلاقـــات و القرابـــات مـــع تجاهـــل تـــام لمعـــايير الجـــدارة و التخصـــص و الخبـــرة.

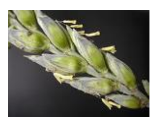
فهد عبدالله الزهراني


لنبدأ البرنامج


The
LET'S GO
Show



إذا كنت تفكر في اليوم فازرع الورود



إذا كنت تفكر في الغد فازرع الأرز



إذا كنت تفكر في المستقبل فدرب البشر





على الجميع التكاتف في سبيل مكافحة الفساد بكافة صوره

سلمان بن عبدالعزيز.





من أقوال خادم الحرمين الشريفين:

ضمان الاستقرار وديمومته لا يأتي بالتمني بل بالعمل الجاد لإقامة العدل بعمل منهجي منظم يقوّي مؤسسات القضاء وأجهزة الرقابة ويفعّل أدوات رصد الفساد ويعزز مبادئ النزاهة وينشر ثقافتها ويضمن بالتشريعات والأنظمة والقوانين حقوق المواطنين وكرامتهم وأموالهم وأعراضهم.





❑تركي الدخيل: أشرتم في أكثر من جانب إلى تعزيز الشفافية ، وش تبو تسوون في تعزيز الشفافية تحديدا ؟

❖سمو الأمير محمد بن سلمان:

أولا اليوم احنا في مجتمع صعب أنك ما تكون شفاف، وصعب تخفي سر على المجتمع في العصر الحديث، فمهم جدا توفير المعلومة للجميع، المواطنين او القطاع الخاص أو العالم كله، لكي يكونوا جزء من النقاش والحوار فيما يدور داخل وطنهم . فالشفافية مطلوبة جدا، لأنها داعم قوي جدا،كرقابة وكدعم قرارات الحكومة واجراءات الحكومة .





- سمو الأمير محمد بن سلمان:

الفساد موجود بلا شك. الفساد موجود في كل المجتمعات وفي كل الحكومات وبنسب متفاوتة. الذي يهمنا اليوم، نحن أن نكون اليوم في مقدمة الدول في مكافحة الفساد وأقل نسب فساد في العالم.

ليس بملاحقة الفاسدين بقدر ما هو إعادة هيكلة العديد من الإجراءات، التي سوف تجعل الفساد أصعب.

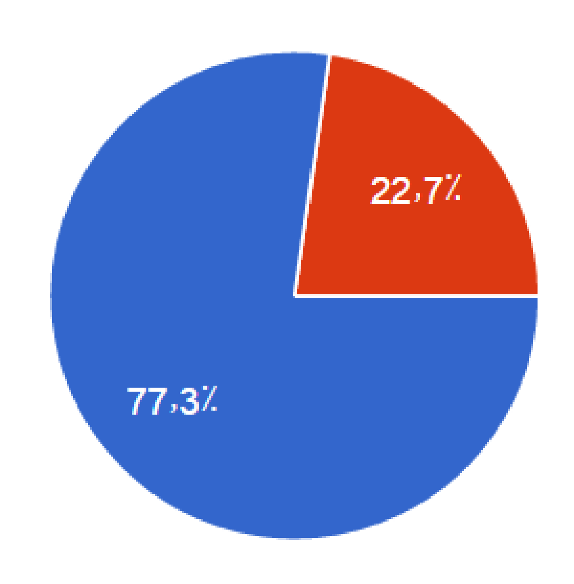




طبقت هذا الاستبيان على اكثر من ٢٠٠٠ متعاون الكتروني و ورقي

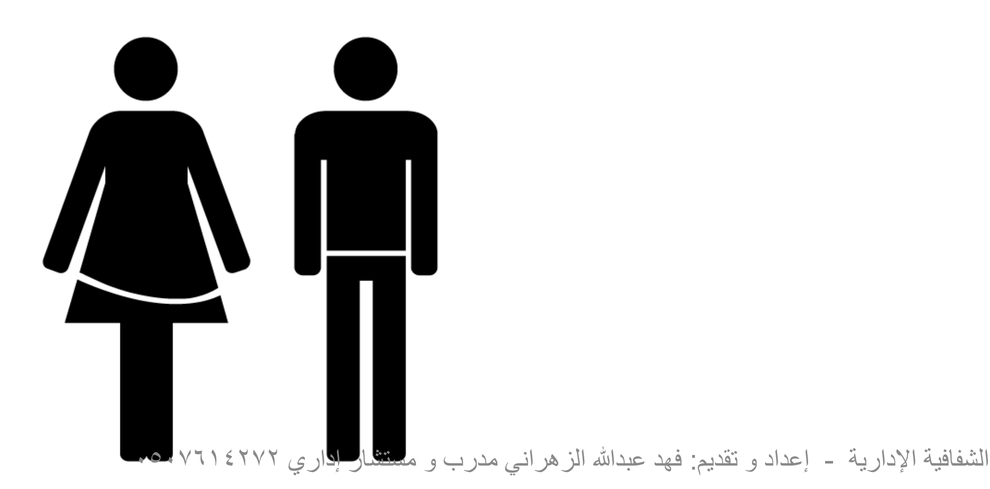
قراءة البيانات و استخلاص النتائج

الجنس



ذكر %٧٧,٣

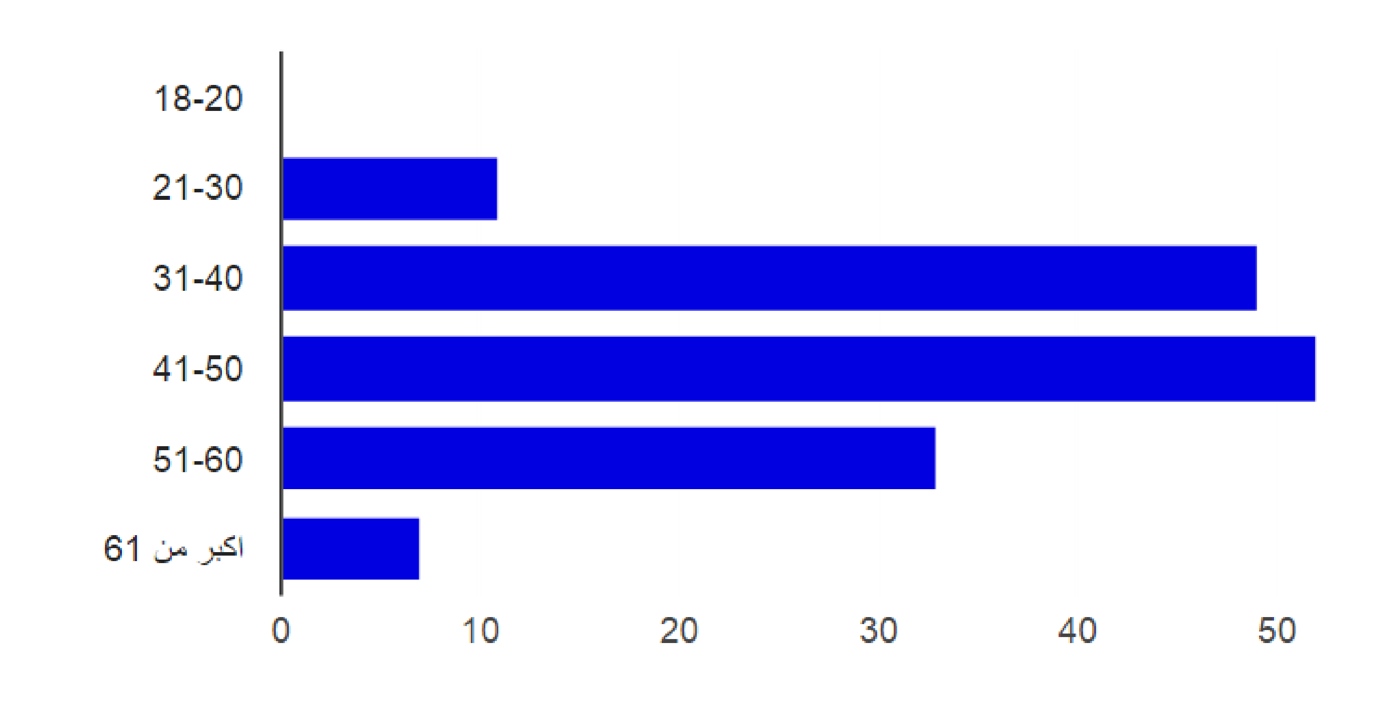
أنثى %٢٢,٧





قراءة البيانات و استخلاص النتائج

العمر



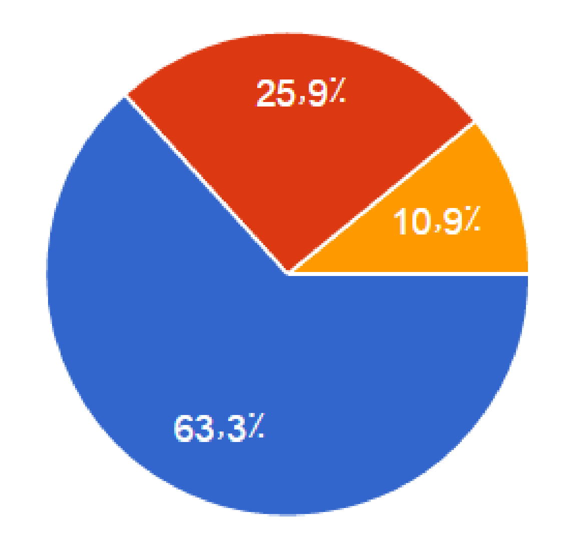
١٨-٢٠	٠%
٢١-٣٠	٧,٣%
٣١-٤٠	٣٢,٥%
٤١-٥٠	٣٤,٤%
٥١-٦٠	٢١,٩%
اكبر من ٦١	٤,٦%





قراءة البيانات و استخلاص النتائج

جهة عملك



القطاع الحكومي ٦٣,٣%
القطاع الخاص ٢٥,٩%
متسبب ١٠,٩%

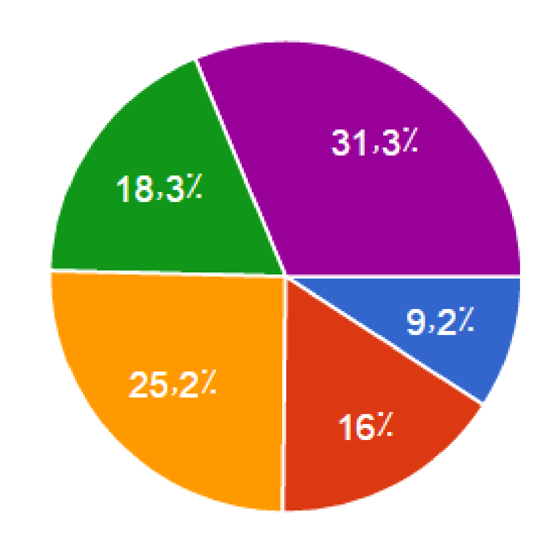




قراءة البيانات و استخلاص النتائج

طبيعة عملك

مدير عام	%٧,٩
مدير تنفيذي	%١٣,٩
رئيس قسم	%٢١,٩
إداري	%١٥,٩
موظف	%٢٧,٢
مراسل	%٠



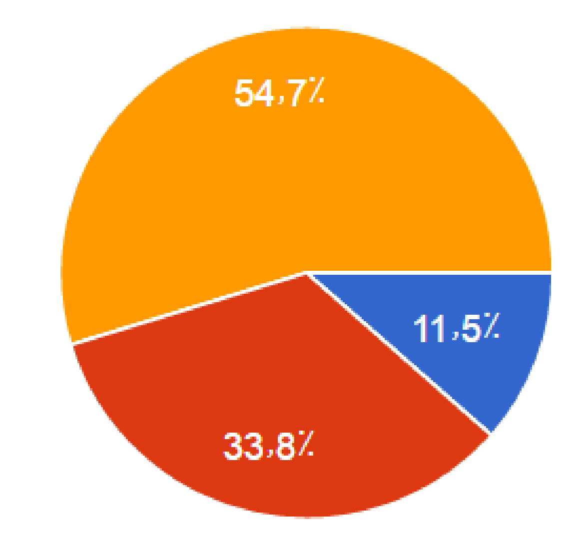




قراءة البيانات و استخلاص النتائج

هل يوجد ممارسات تمثل فساداً مالياً؟

لا يوجد	%١١,٥
إلى حد ما	%٣٣,٨
نعم يوجد و بشكل كبير	%٥٤,٧

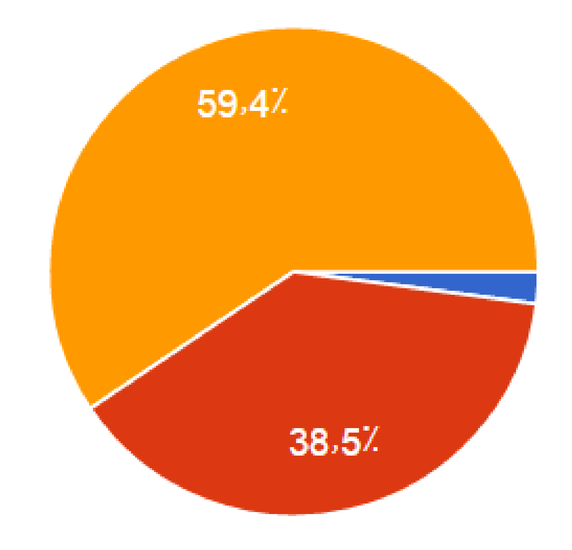






قراءة البيانات و استخلاص النتائج

ما مدى و جود ممارسات يمكن تصنيفها فساد إداري في مجتمعك؟



لايوجد أبداً	٢,١%
يوجد بشكل غير ملحوظ	٣٨,٥%
يوجد و بشكل ملحوظ و فاضح	٥٩,٤%

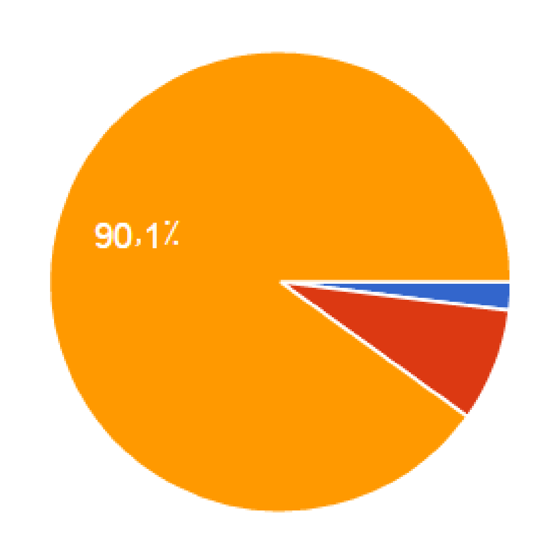




قراءة البيانات و استخلاص النتائج

إلى أي مدى يؤثر الفساد الإداري و المالي على جهود الجهات الحكومية لتحقيق التنمية الاجتماعية و تلبية تطلعات المواطنين؟

ضعيف	2%
إلى حد ما	7.9%
كبير جداً	90.1%

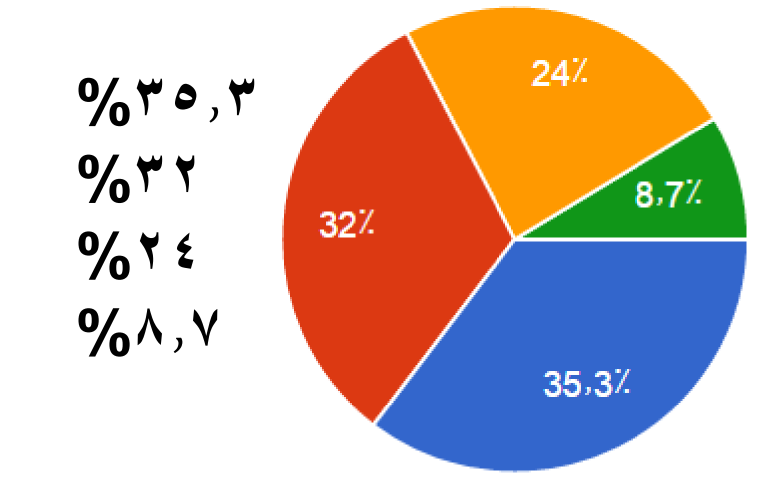




وطننا أمانة
الحملة الوطنية الشاملة لتعزيز القيم الوطنية

قراءة البيانات و استخلاص النتائج

ما الذي يجعل البعض يتستر على ممارسات الفساد الإداري و المالي في جهة عمله



%٣٥,٣	الخوف من سلطة و نفوذ ممارسي الفساد
%٣٢	عدم وضوح إجراءات التبليغ
%٢٤	اللا مباله و عدم استشعار المسئولية الاجتماعية
%٨,٧	استغلال المتورطين في الفساد وتمرير مصالح شخصية

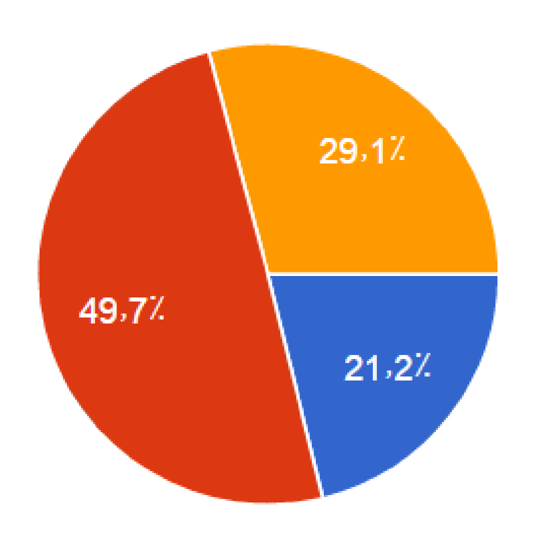




قراءة البيانات و استخلاص النتائج

هل يمكن أن يكون هناك وجه شبه بين الهدية و الرشوة؟يجعل البعض يتورط في عملية فساد مالي دون أن يشعر.

لا	21.2%
نعم	49.7%
أحياناً	29.1%







قراءة البيانات و استخلاص النتائج

السبب الرئيس وراء الفساد الإداري و المالي

11.9%		ضعف القيادات الإدارية
25.8%		غياب الرقابة
25.2%		عدم وجود عقوبات رادعة
26.5%		ضعف الوازع الديني
0%		تسيب الموظفين
10.6%		عدم تحقق الرضى الوظيفي

26.5٪
25.2٪
11.9٪
25.8٪

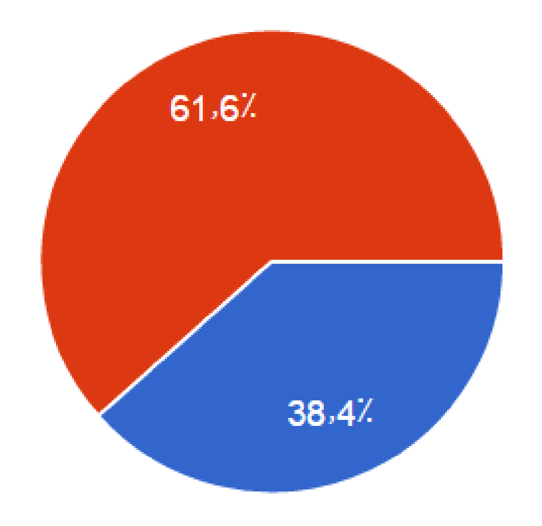




قراءة البيانات و استخلاص النتائج

هل ممارسات الفساد الإداري و المالي تنحصر فيمن يملك السلطة و النفوذ:

نعم		38.4%
لا		61.6%

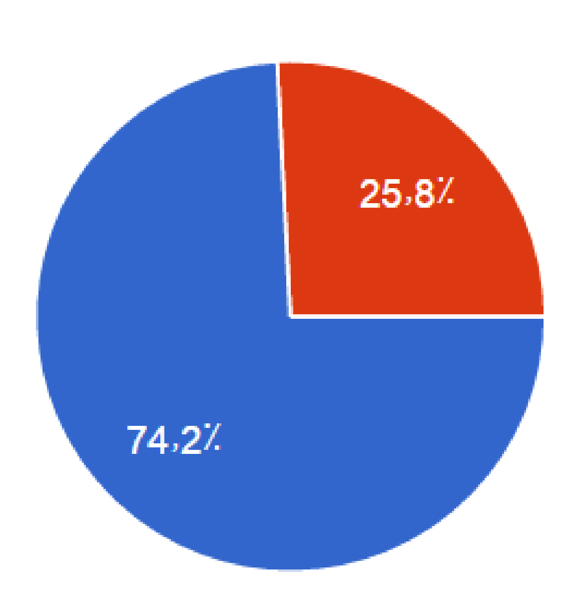




قراءة البيانات و استخلاص النتائج

هل سبق و أن اكتشفت ممارسة تمثل فساد مالي في منظمتك أو في أي جهة حكومية أو أهلية؟

نعم		74.2%
لا		25.8%

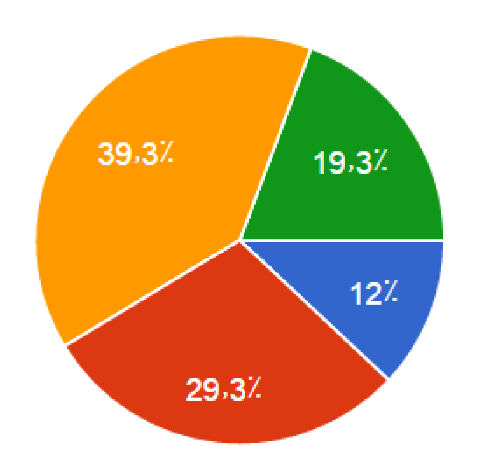




قراءة البيانات و استخلاص النتائج

لو قُدر لك اكتشاف محاولة لممارسة فساد إداري أو مالي لا تعنيك شخصياً و لاتمس أي من مصالحك الشخصية فما هو دورك؟

لا علاقة لي بالموضوع	12%
أبادر بنصحهم و مواجهتهم	29.3%
أتوجه مباشرة للجهات الحكومية المعنية و إطلعهم على الموضوع	39.3%
أقوم بنشر الخبر في المجالس أو عبر شبكات التواصل الاجتماعي	19.3%







البلاغات التي تلقتها "نزاهة"

Nazaha نزاهة



1116
بلاغًا تتعلق بفساد مالي واداري

414 منها
بلاغا عن سوء للاستعمال الإداري

- 66 التسيب الوظيفي
- 88 حالات تزوير
- 100 اختلاس مال عام
- 105 بلاغات عن الواسطة والمحسوبية
- 134 بلاغًا عن إساءة لاستخدام المال العام
- 178 بلاغًا عن إساءة لاستعمال السلطة

1.211 بلاغًا بسوء مستوى تنفيذ الخدمات والمشروعات

جرافيك المدينة

"نزاهة" .. والمشروعات المتعثرة



الوقوف على 1526 مشروعًا

672 متعثرًا

44٪ نسبة المشروعات المتعثرة

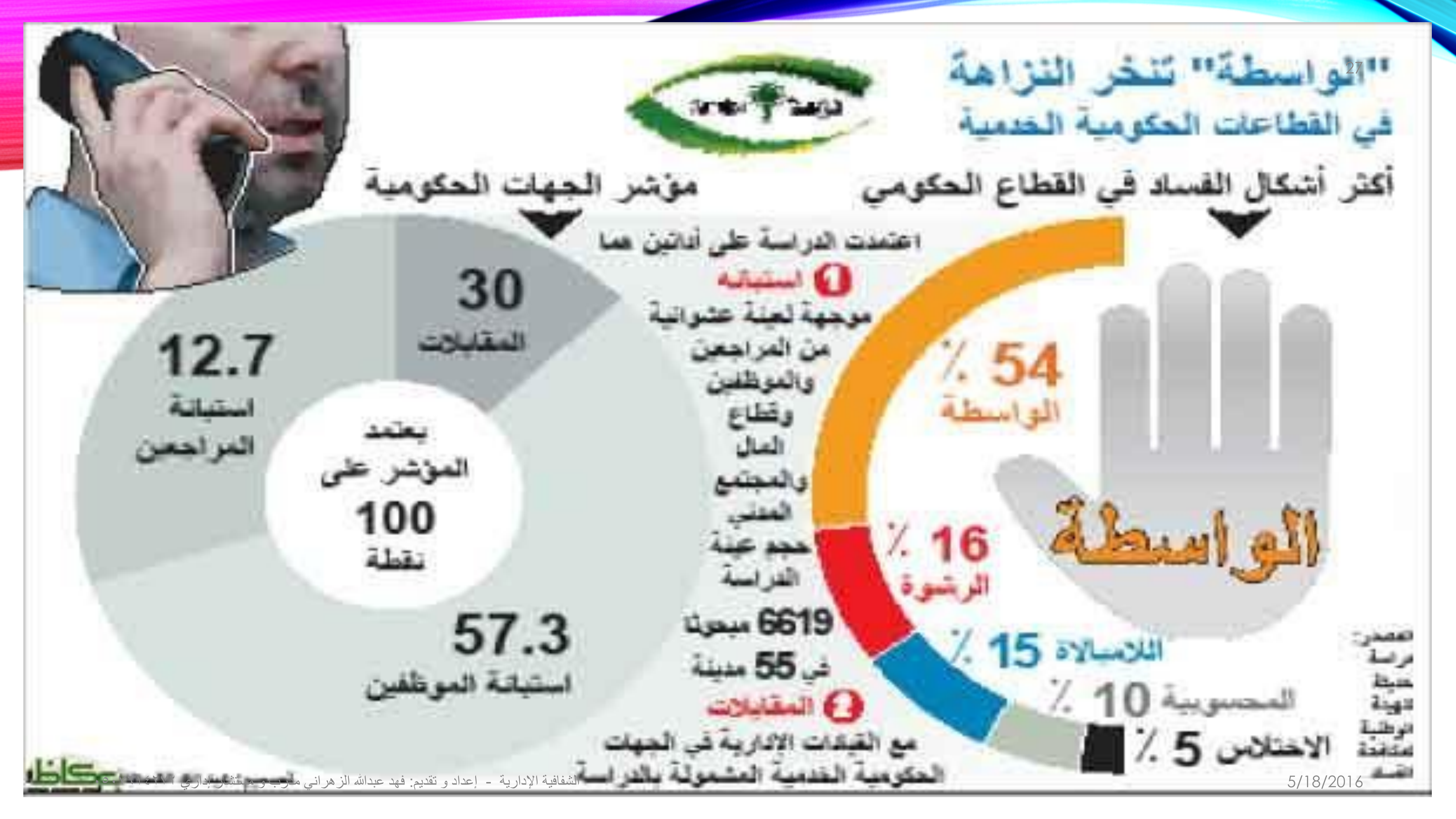
المدينة



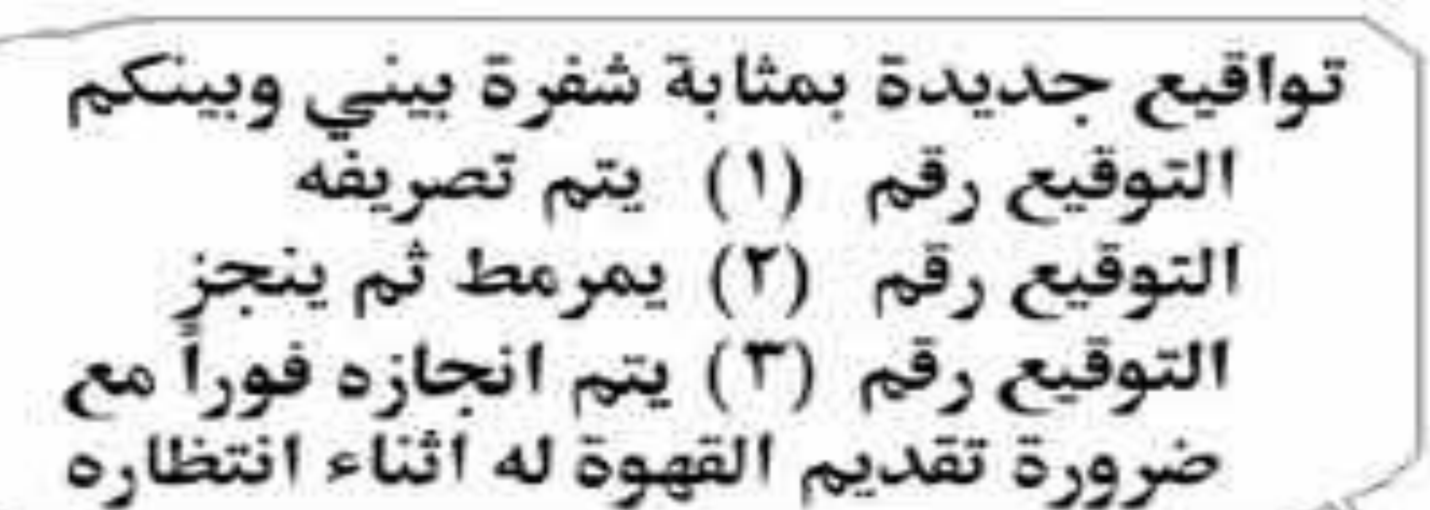
أهم أسباب التعثر

- الفساد والمحسوبية
- غياب التخطيط
- عدم وضوح الرؤية





"الواسطة" تنخر النزاهة
في القطاعات الحكومية الخدمية
أكثر أشكال الفساد في القطاع الحكومي
مؤشر الجهات الحكومية
اعتمدت الدراسة على أداتين هما
1 استبانة
موجهة لعينة عشوائية من المراجعين والموظفين وقطاع المال والمجتمع المدني
حجم عينة الدراسة
6619 مبحوثا
في 55 مدينة
2 المقابلات
مع القيادات الإدارية في الجهات الحكومية الخدمية المشمولة بالدراسة
30
المقابلات
12.7
استبانة المراجعين
57.3
استبانة الموظفين
يعتمد المؤشر على 100 نقطة
54 ٪
الواسطة
16 ٪
الرشوة
15 ٪
اللامبالاة
10 ٪
المحسوبية
5 ٪
الاختلاس
الواسطة
المصدر:
عكاظ


تواقيع جديدة بمثابة شفرة بيني وبينكم
التوقيع رقم (١) يتم تصريفه
التوقيع رقم (٢) يمرمط ثم ينجز
التوقيع رقم (٣) يتم انجازه فوراً مع ضرورة تقديم القهوة له أثناء انتظاره
١
٢
٣
alig@alwatan.com.sa




الفزعة يا أرشد !!! فيه أخطاء في التنفيذ !!! لا يأذن الظهر إلا والوضع تمام !!
مشروع بناء مدرسة إبتدائية
رجل المهمات
متابعة التنفيذ
معلم أرشد


لازم نوسّع لك الحفرة
و نعطيك قرض إضافي !!
بنك
قرض شخصي



والله ما بعد سيم!!
مقترض
بنك
أبو رهف
لتسديد
المديونيات


.. عايز السؤال الخامس يا محسن..
تباعد لماذا الغش غير أخلاقي؟)!!
إمتحان علم الأخلاق
www.3arafawy.com
مجموعة أبو نواف البريدية



استشعارك

خطورة الفساد

هو الخطوة الأولى لمحاربته..

فكن مثلاً لمن حولك في إنكار الفساد ومحاربته


ماهي
الشفافية الإدارية



- الشفافية هي أساس الحكم الجيد والخطوة الأولى لمحاربة الفساد، وتوفر نظم جيدة لإدارة الملفات، الأرشيف، وإدارة الأمور المالية بدقة ووضع نظم للمتابعة.
- وترتبط ارتباطاً مباشراً بممارسة إعلامية تتسم بالمسئولية الاجتماعية، وترتبط أيضاً بنشر وبث المعلومات من خلال كافة وسائل الإعلام.
- و لمصطلح الشفافية كلمات تتداخل معها مثل : العدالة والصدق والإخلاص والأمانة

الشفافية

- الشفافية مبدأ خلق بيئة تكون فيها **المعلومات** المتعلقة بالظروف والقرارات والأعمال الحالية **متاحة ومنظورة ومفهومة** وبشكل أكثر تحديد من خلال **النشر في الوقت المناسب** والانفتاح لكل الأطراف ذوي العلاقة.

- **والقائد ذو الشفافية** يجب أن ينأى بنفسه عن مقاربة دوائر الشبهات عموما والمالية خاصة ويبعد تماما عن كل ما يمس أمانتة ويخدش كرامته من تصرفات مادية ومعنوية ويكون ذو شفافية فى كل ما يقدمه من معلومات صادقة للمستفيدين منفتحا لكل من يطرق بابه.

وطننا أمانة
الحملة الوطنية الشاملة لتعزيز القيم الوطنية

كيف
يمكن دعم الشفافية وتعزيزها في منظماتنا؟



إجراءات دعم الشفافية :

- - تفعيل مقتضيات القانون المرتبطة بمكافحة الفساد
- - الالتزام بالقيم ذات العلاقة بأخلاقيات المهنة
- - تنمية القيم الدينية والتركيز على البعد الأخلاقي ،لأن معظم حالات الفساد تتم بسرية وبطرق عالية المهارة ،فيكون من الصعب وضع تشريعات وقوانين تقضي على أنماط الفساد في ظل هذه السرية واستغلال التقدم التقني في تغطية الفساد ، وبذلك فلا شك أن القيم الدينية في جميع الديانات السماوية تدعو إلى الفضيلة والالتزام بالأخلاق في جميع نواحي السلوك البشري ، كفرض رقابة ذاتية على الفرد في كل أعماله والتي تقوم على الخوف من الله سبحانه وتعالى.
- - تبني ثقافة حق المعرفة والاطلاع على المعلومات
- - تمكين المستثمرين من الاطلاع على الوثائق والتقارير والمستندات التي تمكنهم من اداء اعمالهم
- - العمل على حجب المعلومات والبيانات والوثائق التي قد تكون معرفتها تتجاوز مخاطر اخفائها

تدابير تطبيق الشفافية :

١- وضع إجراءات ومقتضيات إدارية تمكن الموظف من الإبلاغ عن الفساد الإداري أو المالي.
٢- اعتماد معايير تمنع تضارب المصالح .
٣- وضع معايير مضبوطة لإنجاز الصفقات العمومية .
٤- اعتماد قوانين تقوي وتعزز تطبيق الشفافية والمساءلة في تدبير الأموال العمومية.
٥- اعتماد معايير مضبوطة لشغل المناصب.
٦- تعزيز نظم الشفافية في الترشيحات للمناصب.
٧- العمل على تعزيز النزاهة والأمانة والشفافية والمسؤولية في السلك الإداري.
٨- تطبيق معايير سلوكية من أجل الأداء السليم للوظيفة .
٩- اتخاذ إجراءات تأديبية ،قانونية في حق المخالفين.



المؤسسات التعليمية

مؤسسات المجتمع المدني

آليات الشفافية

وسائل الإعلام

اللقاءات الوطنية والدولية

الادارة:

توظيف الموارد المتاحة لتحقيق الاهداف المطلوبة بأقل جهد وتكلفة وزمن

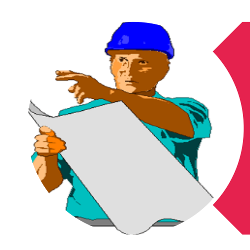


وطننا أمانة
الحملة الوطنية الشاملة لتعزيز القيم الوطنية





التخطيط



التنظيم



التنفيذ

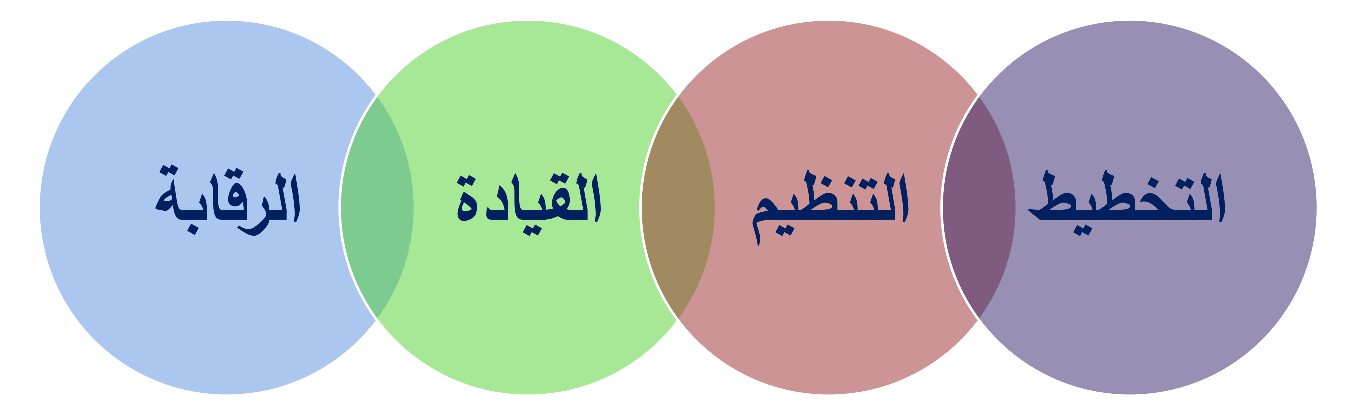


التقويم

وطننا أمانة

الحملة الوطنية الشاملة لتعزيز القيم الوطنية


تعريف الإدارة


التخطيط
التنظيم
القيادة
الرقابة



اربعة خطوات للرقابة الإدارية



انواع الرقابة

التقسيم الاول

- الرقابة القبلية
- الرقابة المتزامنة اثناء الاداء
- الرقابة البعدية

التقسيم الثانى

- الرقابة الداخلية
- الرقابة الخارجية

الاتصال الفعال



بيئة الاتصال

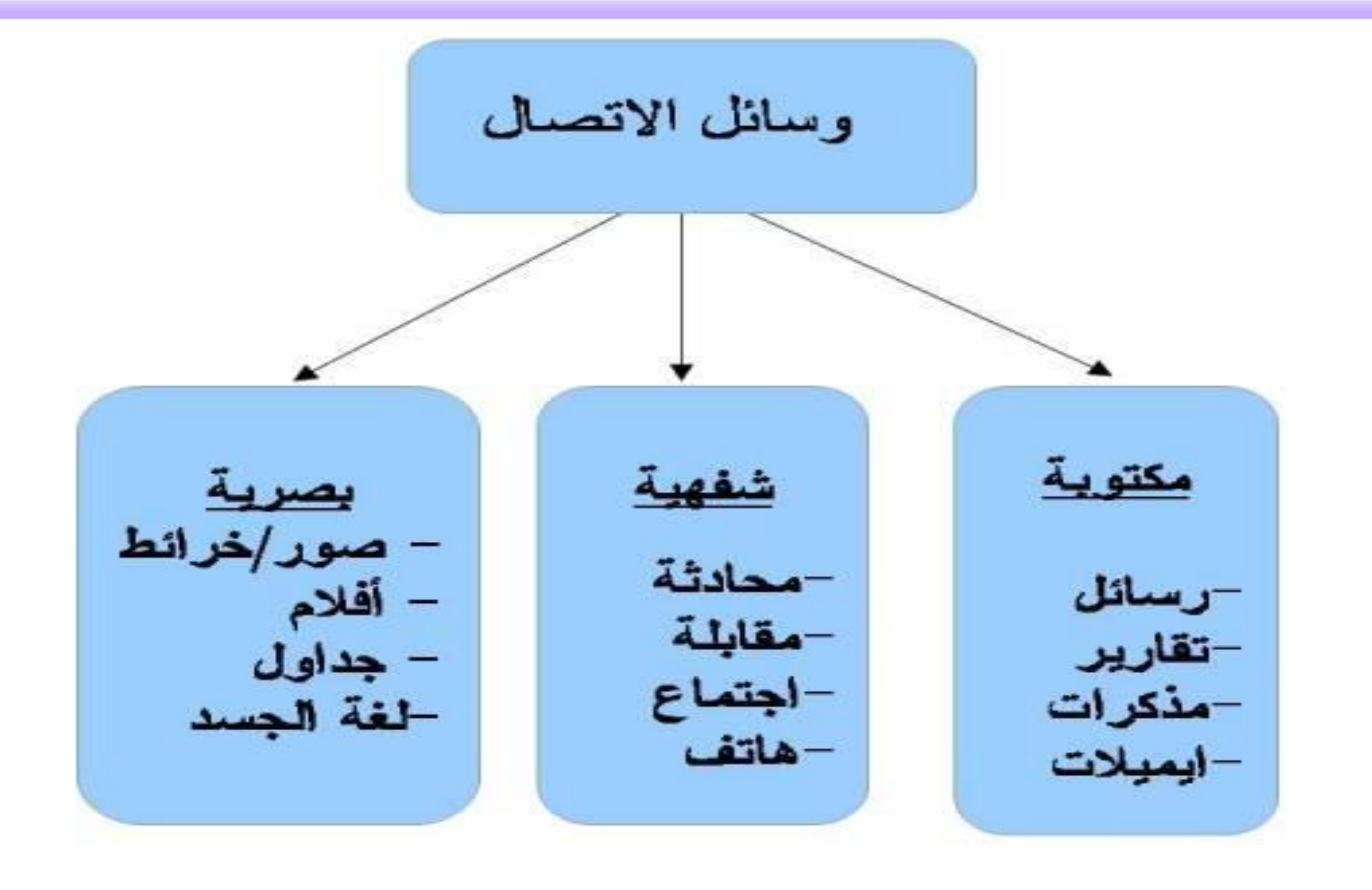
بيئة الاتصال
قناة الاتصال
استجابة
الهدف
المستقبل
الرسالة
المرسل
تغذية راجعة



• مستويات الاتصال:

- الاتصال الذاتي (ماذا تقول لنفسك؟ هل اتصالك بذاتك ايجابي؟)
- الاتصال بين شخصين
- اتصال المجموعات الصغيرة
- اتصال المجموعات الكبيرة
- اتصال بين ثقافات مختلفة




وسائل الاتصال
مكتوبة
-رسائل
-تقارير
-مذكرات
-ايميلات
شفهية
-محادثة
-مقابلة
-اجتماع
-هاتف
بصرية
– صور/خرائط
– أفلام
– جداول
–لغة الجسد

انواع الرسائل

رسائل لفظية

رسائل غير لفظية



ماتريد أن تقوله

ماتقوله فعلاً

مايسمعه الآخرون

ماينصتون إليه

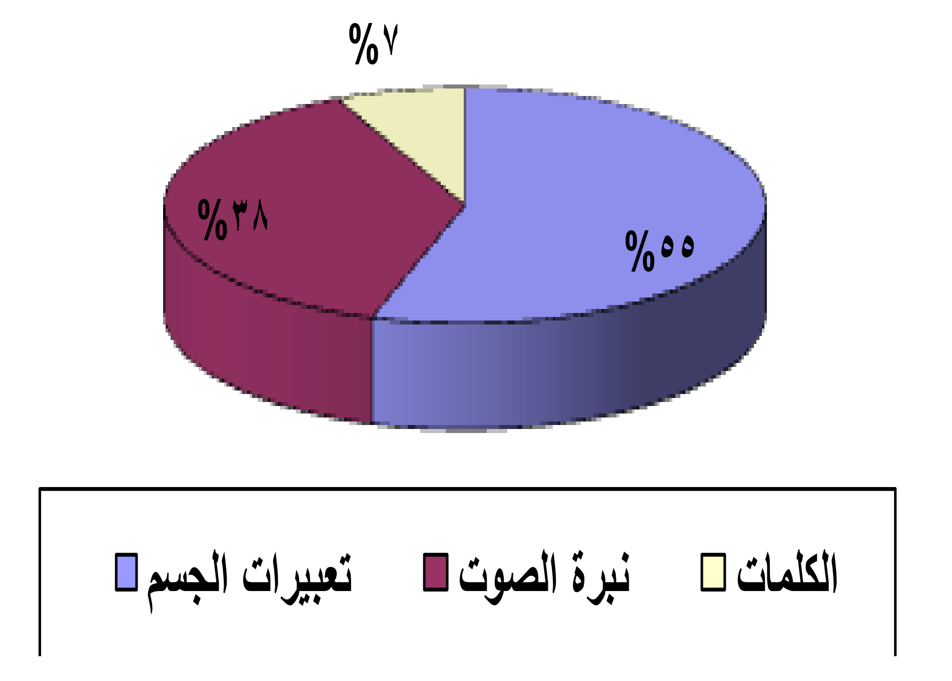
مايفهمونه

مايتذكرونه





اكتشف العالم الفرنسي البرت مهارابيان Albert Meharabian من جامعة هارفارد أن (٩٣٪ من عملية الاتصالات تكون غير ملفوظة).



- **تعبيرات الجسم ٥٥٪ .**
- **نبرة الصوت ٣٨٪ .**
- **الكلمات ٧٪ .**

	يعرفها الاخرون	لا يعرفها الآخرين
تعرفها	١- المنطقة المفتوحة	٢- المنطقة المخفية شبه مفتوحة
لا تعرفها	٣- المنطقة العمياء (شبه مفتوحة)	المنطقة المجهولة



	لا يعرفها الآخرين	يعرفها الاخرون
تعرفها	٢ـ المنطقة المخفية شبه مفتوحة	١ـ المنطقة المفتوحة
لا تعرفها	المنطقة المجهولة	٣ـ المنطقة العمياء (شبه مفتوحة)



تعرفها / لا تعرفها	يعرفها الاخرون	لا يعرفها الآخرين
تعرفها	١- المنطقة المفتوحة	٢- المنطقة المخفية شبه مفتوحة
لا تعرفها	٣ - المنطقة العمياء (شبه مفتوحة)	المنطقة المجهولة



تعرفها / لا تعرفها	يعرفها الاخرون	لا يعرفها الآخرين
تعرفها	١- المنطقة المفتوحة	٢- المنطقة المخفية شبه مفتوحة
لا تعرفها	٣- المنطقة العمياء (شبه مفتوحة)	المنطقة المجهولة



	يعرفها الاخرون	لا يعرفها الآخرين
تعرفها	١- المنطقة المفتوحة	٢- المنطقة المخفية شبه مفتوحة
لا تعرفها	العمياء (شبه مفتوحة)	المنطقة المجهولة



	يعرفها الاخرون	لا يعرفها الآخرين
تعرفها	١- المنطقة المفتوحة	٢- المنطقة المخفية شبه مفتوحة
لا تعرفها	٣- المنطقة العمياء (شبه مفتوحة)	المنطقة المجهولة







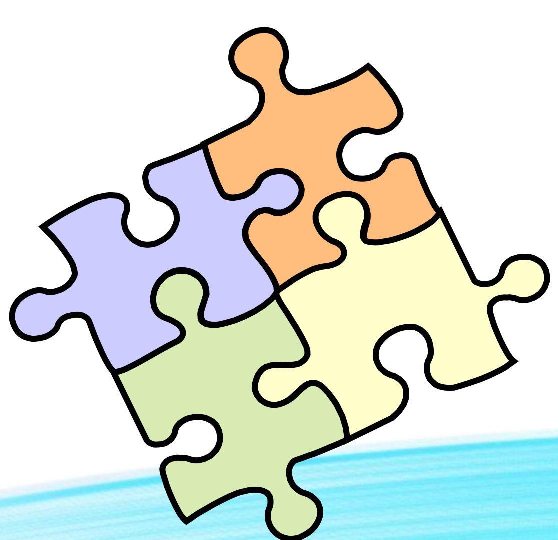


نظرية السلوك القيادي









نشأة النظرية



نتيجة أبحاث قام بها عالمين في
الإدارة وعلم النفس وهما
بلايك و **آدمز** جاءت هذه النظرية
وتسمى أيضا
نظرية **السلوك القيادي**





محاور النظرية

محور الحسم







محاور النظرية

العمل

محور الإنجاز

الناس





نموذج DISC

العمل	
C حذر "محلل"	D مسيطر "قائد"
S مستقر "ميسر"	I مؤثر "معبر"

متدرج ↔ سريع

الناس











INFLUENCER

الودود

STABITY



Dالقائد

- قيادي حريص على العمل.
- قوي الشخصية .
- سريع في اتخاذ القرار.
- يهتم بالعمل أكثر من الناس.
- مرتب ومنظم .
- سريع وكثير الإنتاج.





المعبر

- لا يحب الروتين .
- اجتماعي و محبوب .
- يحفزمن حوله.
- غيرمرتب.
- شخصية قيادية محبوبة .
- يحب الإبداع.





Sالميسر

- محبوب وعلاقته واسعة .
- يقدم العلاقات على العمل .
- مطيع لمن فوقه .
- يخشى الأخطاء حتى لا يعاتب .
- مرن مع الآخرين .





Cالمحلل

- صبور على الأعمال الدقيقة .
- يتعامل مع الأعمال ببطء .
- علاقته محدودة.
- لا يحب كثرة المتغيرات .
- هادئ جداً.
- حريص على الالتزام بالأنظمة.






C المحلل
بطيء - يركز على المهام


D المسيطر
سريع - يركز على المهام


S الودود
بطيء - يركز على العلاقات


I المعبر


سريع - يركز على العلاقات


ماذا؟
D المسيطر
إعطاء القوة - الفشل


كيف؟
C المحلل
الوضوح - الإختلاف


ماذا؟
I المعبر
القبول - الرفض


S الودود
الأمان - عدم الأمان
كيف؟



تابع مشوارك
تحياتي لكم
المدرب
فهد عبدالله الزهراني
Faz.tot@gmail.com
0507614272